**Раздел 1. ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО**

Политиката по управление на качеството е част от цялостната визия и политика на Община Рила. Политиката по качеството е обявена, разбрана, комуникирана, поддържана на всички нива в организацията и се прилага от всички служители в Община Рила. Тя може да бъде променяна и актуализирана при всеки ежегоден преглед от Ръководството.

**Политиката по управление е насочена към удовлетворяване очакванията на гражданите чрез изпълнението на делегирани държавни и местни публични услуги по обслужване на населението и осъществяване на местно самоуправление в областта на образование, култура, социални дейности, местни данъци и такси, административно, правно, информационно обслужване на физически и юридически лица, териториално-селищно устройство, финансово – стопанска дейност и управление на собствеността.**

**За ефективното провеждане на Политиката по управление, Ръководството определя следните основни цели:**

* Привличане на допълнителни ресурси от национални и международни програми и фондове за осигуряване икономическия и културния просперитет на Община Рила;
* Повишаване ефикасността на системата за информационно управление на процесите с цел повишаване на възможностите за събиране и анализ на данните;
* Поддържане и стремеж към непрекъснато усъвършенстване качеството на предоставяните от Организацията административни услуги на физически и юридически лица;
* Оптимизиране на административния процес – адекватност, целесъобразност, надеждност, съзнание за качество според изискванията на клиентите;
* Системно обучение за повишаване на квалификацията на персонала и неговата мотивация за постоянни и измерими подобрения в ежедневната работа, спазване изискванията за осигуряване на безопасност на трудовия процес и опазване на околната среда;
* постоянно повишаване на качеството на стопанисваните обекти;
* използване на висококачествени материали и техника;
* непрекъснато подобряване и усъвършенстване на процесите и работната среда в организацията- стремеж към открита и благоприятна трудова среда;
* повишаване на полезността при използване на наличната материална, човешка и финансова база;
* повишаване на социалния статус на служителите и облагородяване на градската среда;
* намаляване на загубите при използването на материали, техника и ресурси;
* постигане и запазване на ангажираност на всички служители в Община Рила с Политиката и целите по качеството;
* постоянна мотивация на служителите;
* поддържане и непрекъснато развитие на индивидуалните качества на всеки от служителите, както и лидерските качества на ръководството в лицето на кмета и ръководителите на отдели с помощта на допълнителни обучения и квалификация;
* открита и ефективна комуникация- поддържане на добри взаимоотношения с всички заинтересовани страни-клиенти, доставчици, партньори;
* осигуряване и поддържане на ефикасна работна среда;
* непрекъснато подобряване и усъвършенстване на внедрената Система за управление на качеството;

**Ръководството на общината декларира, че при своята цялостна дейност в областта на качеството на управление и предлаганите услуги ще се спазва цялата приложима нормативна база, поема ангажимент за осигуряване непрекъснато подобрение, като ще работи в посока на непрекъснатото усъвършенстване на системата.**

**Политиката е разпространена, комуникирана и разбрана в общината, достъпна е до заинтересованите страни и обществеността!**

**Община Рила поема ангажимент пред себе си и пред обществото за спазване на настоящата политика по качеството и стремеж към постоянно съобразяване с положените цели.**

**КАТО КМЕТ НА ОБЩИНА РИЛА, ДЕКЛАРИРАМ ЛИЧНОТО СИ УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТВАНЕТО И ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА НАСТОЯЩАТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО.**